



Kwaliteitsverslag 2020

Leren en ontwikkelen doen we samen



Bij Triade zorgen we er graag voor dat je goede zorg en ondersteuning krijgt. In het Kwaliteitsverslag 2020 staat wat we goed doen en wat nog beter kan. De belangrijkste punten vind je op de volgende pagina's.



✓ Corona

Door corona was ineens alles anders. Misschien kon je niet meer naar dagbesteding. Zag je je ouders of vrienden veel minder. Of moest je zelfs in isolatie. Dat is niet leuk. We hebben een *Kletspot* en een *Denkdobbelspel* gemaakt, zodat je hierover kunt praten.



✓ Jouw leven, jouw keuzes

Als bewoner heb je de regie over je eigen leven. Soms helpt de begeleiding jou met kiezen. Bijvoorbeeld als je niet wilt wassen of douchen. Dan helpt de begeleiding jou om toch schoon te blijven. Dan word je niet ziek.



✓ Je krijgt zorg die bij jouw leven past

Je begeleiders praten graag met jou en je familie. Wat vind je fijn? Wat wil je leren? Wat kun je al? En wat zijn je beperkingen? De antwoorden op deze vragen schrijven we in jouw cliëntplan. Zo krijg je de zorg die bij jou past en werken we samen aan jouw doelen.



✓ Jouw mening is belangrijk

Hoe tevreden ben je over de zorg en je huis? En hoe voel je je? Met *Dit vind ik ervan?!* luistert de begeleiding graag naar jou. In 2020 hebben we een animatievideo gemaakt over zeggenschap. Hierin leer je wat jij zelf mag kiezen en wat jouw rechten zijn. Deze video laten we ook aan jouw begeleiding zien.



We nemen jouw klacht serieus

Gaat er iets niet goed? Vertel het aan je begeleider. Helpt dat niet? Dan kun je praten met de manager of een klacht melden. Een speciale groep mensen praat dan met jou en Triade over jouw klacht.



Praat gerust mee

Bij Triade kun je meepraten over belangrijke dingen. Er is bijvoorbeeld een cliëntenraad die praat met het bestuur. Deze raad komt op voor wat alle cliënten belangrijk vinden. De raad praat bijvoorbeeld mee over het aan-nemen van een nieuwe bestuurder en kijkt of geld goed wordt besteed.



Je hebt recht op goede informatie

We informeren je graag goed. Een speciaal Wistjedat?!-team van cliënten vertelt je over de rechten die jij hebt. En in dit blad, de JIJ!, lees je veel verhalen, weetjes en informatie voor en door bewoners. Je ziet wat er gebeurt op de dagbesteding, in de woning of bij Meedoen en Sport.



Je mag sporten en meedoen

Het is leuk om samen te sporten, spelletjes te spelen of naar de winkel te gaan. Misschien vind je dat lastig. Triade helpt je met organiseren. Bij SuperCool kun je bijvoorbeeld met een vrijwilliger sporten. Je kunt ook meedoen met zingen, bingo, wandelingen, triatlons, film-avondjes en nog veel meer. Ook met corona kun je online of buiten gewoon meedoen en bewegen. Iedereen kan meedoen op zijn eigen niveau.



Gezonder eten & bewegen

Op elke locatie hebben we nu een begeleider die alles weet van het project *Vet lekker!*. Met Koffie & donuts helpen we jou en andere cliënten om gezonder eten te kiezen. Bewegen en sport horen daarbij.



Beeldzorg

Een aantal cliënten gebruiken al beeldzorg. Door de corona zijn dat er nog veel meer geworden. Je kunt dan online met begeleiders praten. Maar je kunt ook een digitale bingoavond bijwonen of met je ouders praten. Dat is fijn!



Met nieuwe dingen maken we de zorg beter

Triade zoekt steeds naar nieuwe manieren om de zorg beter te maken. Dat kan met technologie. We hebben bijvoorbeeld *Mijn Eigen Plan*. Dat is een digitaal planbord, waarop je bijvoorbeeld kunt zien wie er werkt en wat je 's avonds eet. Maar je kunt ook een filmavond plannen of een voetbalpoule houden. Veel cliënten kregen een robotdier. Bijvoorbeeld een poes of hond met geluid, die je fijn kunt knuffelen.



Leuk wonen

We willen graag dat iedereen zich thuis voelt bij Triade. Daarom bouwen we veel nieuwe huizen. We zorgen ervoor dat deze nieuwe huizen goed voor het klimaat zijn. En dat er handige technologie in zit, zoals licht dat je zelf in kunt stellen. Of een heel goede alarmknop, zodat de begeleiding snel bij je kan zijn.