



Kwaliteitsrapport 2021

Goede dingen goed doen

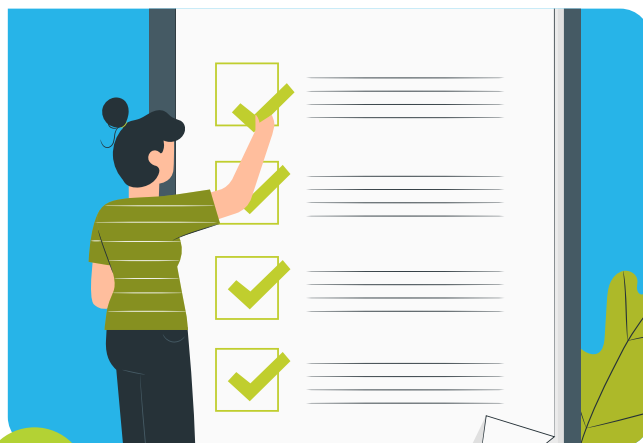


Bij Triade Vitree zorgen we er graag voor dat je goede zorg en ondersteuning krijgt. In het Kwaliteitsrapport 2021 staat wat we goed doen en wat nog beter kan. De belangrijkste punten vind je op de volgende pagina's.



✓ Corona

Door corona moesten we een groot deel van het jaar voorzichtig zijn. Steeds opletten om niet ziek te worden. Je moest een mondkapje dragen, kreeg een vaccinatie en misschien kon je niet meer op bezoek of naar de film. Bij Triade Vitree hebben we alles op alles gezet om de zorg en jouw dagbesteding door te laten gaan.



✓ Jouw leven, jouw keuzes

Als client/bewoner heb je de regie over je eigen leven. Soms helpt de begeleiding jou met kiezen. Bijvoorbeeld als je niet wilt wassen of douchen. Dan helpt de begeleiding jou met je verzorgen.



✓ Je krijgt zorg die bij jouw leven past

Je begeleiders praten graag met jou en je familie. Wat vind je fijn? Wat wil je leren? Wat kun je al? En wat wil je liever niet of kun je niet? De antwoorden op deze vragen schrijven we in jouw cliëntplan. Zo krijg je de zorg die bij jou past en werken we samen aan jouw doelen. In 2021 werd bijna de helft (44%) van alle doelen in de clientplannen behaald.



✓ Jouw mening is belangrijk

Hoe tevreden ben je over de begeleiding, je werk en je huis? En hoe voel je je? Met Dit vind ik ervan?! luistert de begeleiding graag naar jou. De cijfers geven aan dat je je gehoord voelt bij Triade Vitree. Veel cliënten zijn blij met hun familie, dat noemen ze 'top'. Sommige cliënten willen wel iets veranderen op het gebied van hun lichaam. In 2021 organiseerden we ook een bijeenkomst voor cliënten en hun ouders. Om samen te praten over wat Triade Vitree goed doet en wat beter kan.



We nemen jouw klacht serieus

Gaat er iets niet goed? Vertel het aan je begeleider. Helpt dat niet? Dan kun je praten met de manager of een klacht melden. Een speciale groep mensen praat dan met jou en Triade Vitree over jouw klacht. Van jouw klacht kunnen we leren om het beter te doen.



Praat gerust mee

Bij Triade Vitree kun je meepraten over belangrijke dingen. Meepraten kan in het huiskamer-overleg. Er is ook een cliëntenraad die praat met het bestuur. Deze raad komt op voor wat alle cliënten belangrijk vinden. De raad praat bijvoorbeeld mee over de verhuizing naar een nieuw gebouwde woonlocatie of dat geld goed wordt besteed.



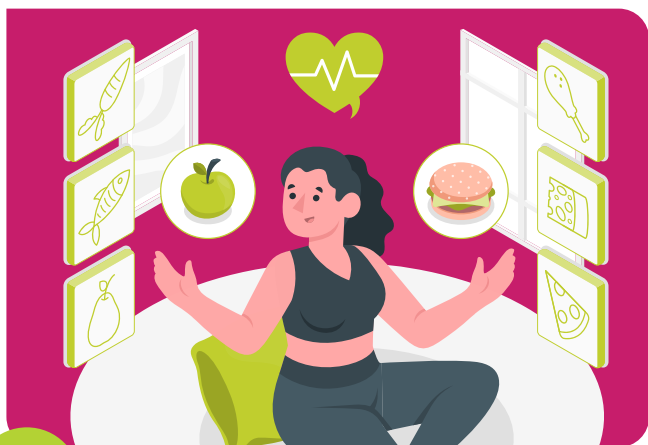
En leuke dingen doen - Karaoke on Tour

Tijdens de lockdown hebben we *Karaoke on Tour* georganiseerd. Bij verschillende locaties hebben we buiten een tent opgezet, waarin de cliënten een muzikaal optreden gaven. Cliëntmedewerkers van Spotlight filmden dit en op de locaties werd het resultaat van die film samen bekeken. Leuke dingen doen, dat is belangrijk!



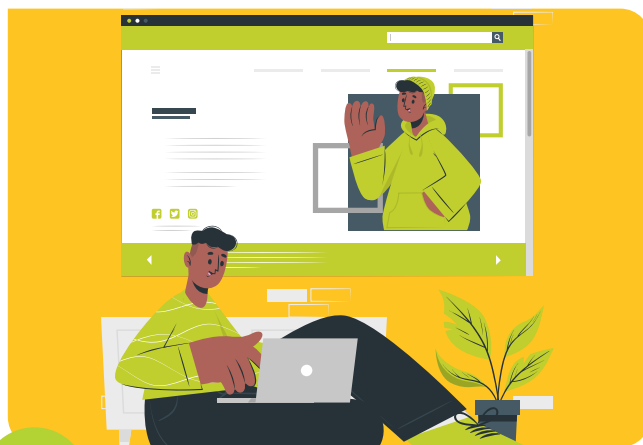
Sporten en meedoen voor iedereen

Het is leuk om samen te sporten. Misschien vind je dat lastig. Bij SuperCool! kun je bijvoorbeeld met een vrijwilliger sporten. De provincie Flevoland gaf aan SuperCool! een geldprijs (500 euro), omdat iedereen kan meedoen op zijn eigen niveau. Daar zijn we super trots op.



Gezonder eten en actief zijn

Op elke locatie hebben we een begeleider die alles weet van het project Vet lekker! Dat gaat over hoe je gezond kunt eten. Ook hebben we een map gemaakt met allerlei sport- en spelactiviteiten die je helpen om in beweging te komen. We hebben allerlei materialen om te gebruiken. Meedoen en sport helpt op locaties met het organiseren van activiteiten.



Contact via de computer

Een aantal cliënten gebruikten al beeldzorg. Juist met corona was dat heel makkelijk. Kon je niet naar elkaar toe, dan kun je via de computer toch contact hebben met elkaar. Je kunt ook online met begeleiders praten. Maar je kunt ook een digitale bingoavond bijwonen of met je ouders praten. Dat is fijn!



Een handig planbord

Triade Vitree zoekt steeds naar nieuwe manieren om de zorg beter te maken. Dat kan met technologie. We hebben bijvoorbeeld 'Mijn Eigen Plan'. Dat is een digitaal planbord, waarop je bijvoorbeeld kunt zien wie er werkt en wat je 's avonds eet. Maar je kunt ook een filmavond plannen of een voetbalpoule houden. Het digitale planbord gaan we op veel locaties ophangen.



Leuk wonen

We willen graag dat iedereen zich thuis voelt bij Triade Vitree. Daarom bouwen we veel nieuwe huizen. Voor iedereen een eigen douche en wc. En een mooie tuin. We zorgen ervoor dat deze nieuwe huizen goed voor het klimaat zijn. En dat er handige technologie in zit, zoals licht dat je zelf in kunt stellen. Of een heel goede alarmknop, zodat de begeleiding snel bij je kan zijn.