



Kwaliteitsrapport 2022

Veel voor elkaar gekregen

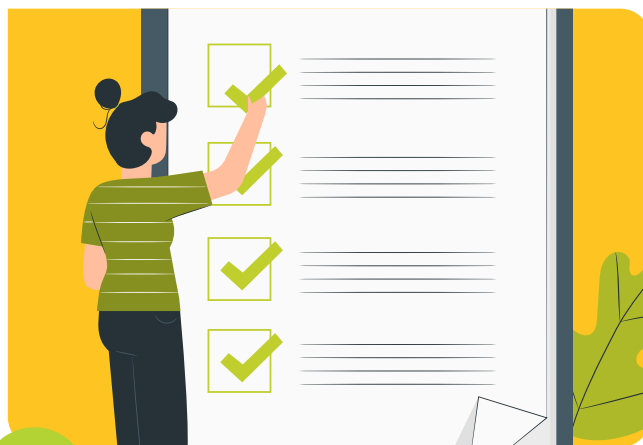


Bij Triade Vitree zorgen we er graag voor dat je goede zorg en ondersteuning krijgt. In het Kwaliteitsrapport 2022 staat wat we dit jaar voor elkaar hebben gekregen en wat nog beter kan. De belangrijkste punten vind je op de volgende pagina's.



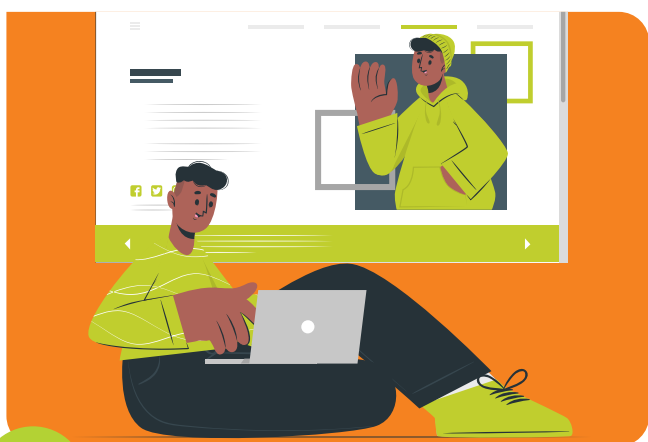
Je krijgt zorg die past bij jouw leven

Je begeleiders praten graag met jou en je familie. Wat vind je fijn? Wat wil je leren? Wat kun je al? En wat wil je liever niet of kun je niet? De antwoorden schrijven we in jouw cliëntplan. Zo krijg je de zorg die bij jou past en werken we samen aan jouw doelen. Alle begeleiders moeten goed weten wat we hebben afgesproken. Daarom hebben we in 2022 ons computer-systeem vernieuwd.



Jouw leven, jouw keuzes

Als cliënt/bewoner heb je de regie over je eigen leven. Soms helpt de begeleiding jou met kiezen. Bijvoorbeeld als je niet wilt wassen of douchen. Dan helpt de begeleiding jou met je verzorgen. We doen het liefst zo min mogelijk tegen jouw wil. Daarom letten we goed op wat jouw behoeften zijn en wat jij voelt. In 2023 willen we daar nog beter in worden.



Technologie maakt je zelfstandiger

Triade Vitree zoekt steeds naar nieuwe manieren om de zorg beter te maken. Dat kan met technologie. Op steeds meer locaties hangt nu een digitaal planbord. Daarop zie je wie er werkt en wat je 's avonds eet. Nieuw is dat je op het planbord ook de activiteiten op de groep kunt zien. Verder hebben we nu ook robot Tessa. Die helpt je herinneren wat je op elk moment van de dag moet doen.



We nemen jouw klacht serieus

Gaat er iets niet goed? Vertel het aan je begeleider. Helpt dat niet? Dan kun je praten met de manager of een klacht melden. Een speciale groep mensen praat dan met jou en Triade Vitree over jouw klacht. Van jouw klacht kunnen we leren om het beter te doen. In 2022 waren er 30 klachten. Soms deden we dingen niet goed, soms vergaten we om jullie goed te informeren.



Praat gerust mee

Bij Triade Vitree kun je meepraten over belangrijke dingen. Elke zes weken kun je meedoen aan het overleg met begeleiders, cliënten en familie. Er is ook een cliëntenraad die praat met het bestuur. Deze raad komt op voor wat alle cliënten belangrijk vinden. De raad praat bijvoorbeeld mee over hoe geld wordt besteed. Sinds 2022 heeft de cliëntenraad een eigen coach. Die helpt de leden om nog beter te vertellen wat ze vinden.



Bewegen voor iedereen

Het is leuk om te bewegen. Dat zagen we in 2022 bij de Special Olympics in Twente. Cliënten deden daar mee aan het BOCCE-toernooi. De afdeling Fit & Vitaal ziet graag dat iedereen beweegt. Aan de Sieradenweg kun je bijvoorbeeld vier keer per week meedoen met bewegen. In AC Schoener startte een speciaal beweegprogramma voor mensen met een ernstige beperking. In 2023 gaan we dat op nog meer plekken doen.



Hoe maak je een afspraakje?

Misschien wil je wel iemand ontmoeten om samen leuke dingen te doen. Maar hoe regel je dat? Bij Triade Vitree werken we sinds 2022 samen met ABCDate. Via hun app, website en ontmoetingsavonden kun je iemand leren kennen. In 2023 kun je op vier momenten leren hoe je een eerste afspraak maakt.



Jouw mening is belangrijk

Hoe tevreden ben je over de begeleiding, je werk en je huis? En hoe voel je je? Met 'Dit vind ik ervan!' en 'Ik toon' vragen we naar jouw mening. De cijfers laten zien dat je je gehoord voelt bij Triade Vitree. Veel cliënten zijn blij met hun familie; dat noemen ze 'top'. Sommige cliënten willen wel iets veranderen. In 2022 hebben we twee nieuwe trainers opgeleid voor 'Dit vind ik ervan!'. In 2023 leren begeleiders nog een keer hoe 'Wat vind ik ervan!' werkt.

