

SPELREGELS BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN

Gesprek opnemen? Bespreek het met ons!

Als cliënt van Triade Vitree heb je verschillende rechten. Deze komen voort uit wet- en regelgeving. Dat geldt ook voor het opnemen van een gesprek.

Daarnaast vinden we belangrijk om respectvol naar elkaar te zijn. Daarom zijn er spelregels als je een gesprek wilt opnemen. Hieronder kun je ze lezen.

1. Bespreek het vooraf

Als je een gesprek wilt opnemen dan is het belangrijk dat je dat vooraf bespreekt. Zo weet iedereen waar hij of zij aan toe is en zijn er geen verrassingen voor elkaar. Als iedereen van tevoren weet dat een gesprek opgenomen wordt, bezorgt dat iedereen een rustiger gesprek.

2. Wanneer wel – wanneer niet

Een gesprek waar je zelf aan deelneemt mag je opnemen.

Uitzondering:

één van de aanwezigen geeft geen toestemming voor een geluidsopname, bijvoorbeeld een (andere) ouder, of als het niet in het belang is van een minderjarige. In die situatie mag het gesprek niet worden opgenomen.

Je kunt in dat geval iemand meenemen naar het gesprek, die zo mee kan luisteren.

3. Vraag toestemming voor beeldopname

Voor het maken van een beeldopname (foto of film) gelden strengere regels. Als dit vooraf niet is besproken met de ander - en hiervoor geen toestemming is gevraagd - staan we dit in verband met het portretrecht nooit toe. Wees respectvol naar elkaar. Als je een foto of filmopname verspreidt en er is sprake van belediging, smaad of laster, dan is dat strafbaar.

Lees verder

4. Plakken en knippen

Er mag niet geknipt of geplakt worden in een geluidsopname.

5. Aan anderen verstrekken?

Zonder toestemming van de aanwezigen worden er geen geluidsopnamen aan derden verstrekt of openbaar gemaakt (ook geen transcripties, de uitgeschreven tekstverslagen). Wees respectvol naar elkaar. Als je een opname verspreidt en er is sprake van belediging, smaad of laster, dan is dat strafbaar.

6. Afspraken in je dossier.

De afspraken over opnamen leggen we vast in het cliëntendossier.
Wel zo duidelijk!

Maak afspraken

We begrijpen heel goed dat het van belang kan zijn om op een later moment nog een keer te horen wat er is besproken. Samen kom je tot een goed gesprek als je daar in gezamenlijkheid afspraken over maakt.

Bespreek daarom eerst wat je van elkaar kunt verwachten bij een gesprek en wat de mogelijkheden zijn om dit op te nemen.

De voorkeur heeft om zelf een verslag te maken van het gesprek, of de hulpverlener vragen dit te doen. Ook mag je iemand meenemen als dat je helpt.

Meer informatie



088 323 21 30



www.triadevitree.nl

triade vitree