

triade vitree

Samen zien we meer

# Toezichtsvisie

Raad van Toezicht  
2025

## Inleiding

"Toezicht is niet toekijken," zeggen we bij Triade Vitree. Het is zien, begeleiden, luisteren, verdiepen, sparren en waar nodig richting geven. In deze toezichtvisie geven we vorm aan hoe de Raad van Toezicht (RvT) bijdraagt aan de missie en strategie van Triade Vitree. Ons doel? Helder toezicht dat recht doet aan de maatschappelijke opgave en unieke waarden van Triade Vitree.

## Missie en Waarden: Het kompas van ons toezicht

Triade Vitree biedt ondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid en jeugdhulp aan kinderen, jongeren en gezinnen. We geloven in een wereld waarin ieder mens zichzelf kan en mag zijn. Een wereld waarin iedereen een natuurlijk mogelijk leven kan leiden, zoals hij of zij dat voor ogen heeft. We noemen dit bij Triade Vitree 'natuurlijk leven'. Dit is wat we elkaar gunnen en samen mogelijk maken.

Bij Triade Vitree geloven we dat ieder mens uniek is en de regie over zijn of haar leven verdient. De kernwaarden van Triade Vitree – *Speels, Dapper, Vertrouwen, Eerlijk* – vormen ook de leidraad voor ons toezicht. Deze waarden helpen ons scherp, maar ook warm en betrokken, te kijken naar alles wat we doen.

Onze missie als toezichthouder is het bewaken van:

### **Het maatschappelijk belang**

Goede zorg leveren met oog voor de toekomst

### **De cliënt en de medewerker centraal**

Toezien op een aanpak die 'natuurlijk leven' mogelijk maakt

### **Duurzaamheid en innovatie**

Stimuleren van slimme, groene en mensgerichte oplossingen

## Visie op Toezicht

De raad van toezicht voelt zich primair verantwoordelijk voor het borgen van de belangen van de cliënten van Triade Vitree en hun directe omgeving. Goede zorg en de mogelijkheden die de cliënt heeft, staan hierbij centraal.

Formeel heeft de raad van toezicht als taak toezicht te houden op de wijze waarop de raad van bestuur de organisatie aanstuurt, vervult zij de werkgeversrol en zorgt ervoor dat Triade Vitree voorzien is van een competent bestuur. Hierbij beoordeelt de raad van toezicht geheel onafhankelijk de integraliteit en integriteit van de besluitvorming, afgezet tegen de belangen van de cliënten en medewerkers voorop en alle andere partners en belanghebbenden van Triade Vitree.



### **Betrouwbaar, zorgvuldig en betrokken**

We komen onze afspraken na, bereiden ons zorgvuldig voor en verdiepen ons in de onderwerpen die aan de orde zijn. We stellen niet alleen controlevragen, maar juist ook verdiepende en geïnteresseerde vragen. Ons oordeel vormen we pas na zorgvuldige reflectie en een open gesprek.

De raad van toezicht stelt jaarlijks samen met de raad van bestuur vast wat de belangrijkste doelen en risico's zijn, zodat de raad van toezicht hierop kan controleren als resultante van het remuneratiegesprek. De raad van toezicht monitort daarnaast actief de cultuur van de organisatie door continu in contact te blijven met de belanghebbenden en zich ervan te vergewissen welke interne en externe ontwikkelingen er plaatsvinden.

## **Samenwerking en stakeholders**

We blijven verbonden met cliënten, medewerkers, gemeenten en andere ketenpartners. Door een open dialoog en betrokkenheid houden we vinger aan de pols. We zijn niet bang om onze schoenen vuil te maken tijdens werkbezoeken of het bijwonen van cliëntbijeenkomsten.

De raad van toezicht is geïnteresseerd in, toegankelijk voor en voldoende in contact met de stakeholders vanuit een onafhankelijke positie van het bestuur. De raad van toezicht ziet erop toe dat deze invloed kunnen uitoefenen door de invulling van de medezeggenschap. Bovendien zorgt de raad van toezicht ervoor dat zij op de hoogte is van de wensen en verlangens van de stakeholders.

## **Thema's in toezicht: Wat staat altijd op onze radar?**

### **Kwaliteit van Zorg**

We bewaken zowel de formele kwaliteitsnormen als de ervaringskwaliteit van cliënten en van medewerkers. Dat betekent dat we:

- Evalueren hoe zorg wordt ervaren door cliënten en professionals.
- Spanningen tussen "systeemwereld" en "leefwereld" signaleren en adresseren.
- Ons laten informeren over cliënten- en medewerkersfeedback en het opvragen van acties die op basis daarvan worden ondernomen

### **Strategische Ambities en Innovatie**

De strategische koers 2024-2027 vraagt om toezicht dat richting geeft aan beheerste groei, innovatie en duurzaamheid.

### **Innovatie**

Toeziën op gebruik van (bewezen) sociale en technologische oplossingen die helpen de zorg te verbeteren.

### **Duurzaamheid**

Monitoren van het realiseren van duurzame zorg en een duurzame organisatie.

### Financiën en Continuïteit

Geen zorg zonder gezonde financiën. We letten op:

- Efficiënt gebruik van middelen.
- Het waarborgen van een netto operationeel rendement dat toekomstig investeren mogelijk maakt.

### Cultuur en Medewerkers

Het welzijn van medewerkers bepaalt de kwaliteit van zorg. Ons toezicht richt zich daarom ook op:

- Personele bezetting, ziekteverzuim, betrokkenheid en tevredenheid. (zie zie Kwaliteit en veiligheid)
- Investeren in een cultuur van vertrouwen en ontwikkeling.

## Toezicht in de praktijk: Hoe doen we dat?

### Werkbezoeken en Feedback

Onze visie is geen papieren tijger. Wij gaan de werkvloer op, luisteren naar cliënten en medewerkers en zoeken actief naar verbeterpunten.

De raad van toezicht verkrijgt informatie onder meer door:

- inbreng door de leden van de raad van toezicht die op voordracht van de medezeggenschap zijn benoemd;
- het bijwonen van externe stakeholdersdagen en expertmeetings;
- het afleggen van werkbezoeken;
- op regelmatige basis mee te lopen in de organisatie;
- in afstemming met de raad van bestuur externe belanghebbenden te bezoeken
- een delegatie van de raad van toezicht twee maal per jaar aan de vergaderingen met de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad te laten deelnemen.

### Dialoog met de Raad van Bestuur

Samenwerking is cruciaal. We voeren open gesprekken met de Raad van Bestuur om strategie, risico's en kansen samen te wegen. We verwachten van het bestuur dat zij ons tijdig en indien nodig ook tussentijds zorgvuldig informeren over risico's of onverwachte ontwikkelingen.

### Permanente educatie

De raad van toezicht werkt permanent aan haar eigen ontwikkeling, zowel als team als individueel. Belangrijk uitgangspunt daarbij is dat de leden van de raad van toezicht elkaar aanspreken. Hierdoor wordt de professionaliteit van de raad van toezicht gestimuleerd. Daarnaast is (permanente) educatie een onderdeel om de kennis en kunde van de leden van de raad van toezicht op peil te brengen en te houden. De raad van toezicht werkt hiertoe allereerst met een adequaat introductieprogramma voor nieuwe leden van de raad van toezicht. Voorts evalueert de raad van toezicht zijn eigen functioneren ten minste eenmaal per jaar.

## Blik op de Toekomst

Bij Triade Vitree draait alles om het maken van een verschil in het leven van mensen. Als toezichthouder nemen wij datzelfde uitgangspunt. Ons toezicht is een balans van visie en verbinding, en een beetje speelsheid mag best.

Zo blijven we scherp, warm en gericht op wat echt telt. Samen met de Raad van bestuur en alle stakeholders kijken we naar een toekomst waarin iedereen een zo "natuurlijk mogelijk leven" kan leiden.